Štandardné indikátory podľa aktivít

**MONITORING**

**Aktivita:** Workshop / stretnutie / fórum atď.

Požadované minimum:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor** | **Zdroj dát** | **Jednotka meraní** | **Poznámky** |
| Počet účastníkov | Prezenčná listina | S registráciou:  - pomer počet účastníkov / počet pozvaných  Bez registrácie:  - pomer reálny počet účastníkov / cieľový počet účastníkov |  |
| Spokojnosť účastníkov | Evaluačný dotazník | Priemerné hodnotenie na stupnici 5 (najlepší) - 1 (najhorší) + komentáre | Stupnica s 5 ako najlepšie hodnotenie, sa bude lepšie vyhodnocovať v excel tabuľke. Písanú spätnú väzbu bližšie vyhodnoťte v monitorovacej správe. |
| Dodanie všetkých plánovaných výstupov | Projektová zložka s dodanými výstupmi (Protokol / report, prípravné zhrnutie, pracovné listy atď.) | Pomer počet dodaných výstupov / počet plánovaných výstupov |  |
| Výstupy boli dodané v očakávanej kvalite | Spokojnosť zadávateľa s výstupmi (zápis z rozhovoru nad výstupmi) | Áno - čiastočne (priemerná kvalita) - nie | Kvalitatívne hodnotenie - potreba bližšie vysvetliť v monitorovacej správe |
| Miera zapojenia účastníkov do procesu | - Design procesu / projektový rámec  - scenár  - protokol / zápis | Informovanie - konzultácie - spätná väzba - spolutvorba - spolurozhodovanie | Pre jednoduchšiu analýzu v tabuľke indikátorov možno očíslovať ako stupnicu, kde informovanie (1= najnižšia miera zapojenia) a spolurozhodovanie (5= najvyššia miera zapojenia).   Kvalitatívne hodnotenie - potreba bližšie vysvetliť v monitorovacej správe |

Ďalšie možné indikátory:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor** | **Zdroj dát** | **Jednotka meraní** | **Poznámky** |
| Reprezentativita (pomerné zastúpenie účastníkov podľa určených charakteristík) | Evaluačný dotazník ( zahrnúť otázky k daným charakteristikám) | Áno - čiastočne - nie | Pr. charakteristík: pohlavie, veková kategória, lokalita, atď. Potreba vždy určiť na začiatku procesu podľa jeho špecifík |
| Zastúpenie určitej kategórie účastníkov | Evaluačný dotazník ( zahrnúť otázky k daným charakteristikám) / prezenční listina | Pomer percentuálne zastúpených zástupcov danej kategórie medzi účastníkmi / cielené percentuálne zastúpenie zástupcov danej kategórie medzi účastníkmi | Pr. Ženy, mládež, seniori, MNO, atď., podľa potreby procesu |
| Ďalšie využitie pozbieraných dát | - Monitorovanie procesu pokiaľ sme aj naďalej súčasťou procesu - Zápis z rozhovoru so zadávateľom | Áno - čiastočne - nie | Kvalitatívne hodnotenie - potreba bližšie vysvetliť v monitorovacej správe |

**Aktivita:** Dotazníkové šetrenie / ankety / prieskumy

Požadované minimum:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor** | **Zdroj dát** | **Jednotka meraní** | **Poznámky** |
| Počet respondentov | Databáza | Len pozvaní:  - pomer počet respondentov / počet pozvaných  Otvorené všetkým: - pomer počet respondentov / cieľový počet respondentov |  |
| Dodanie všetkých plánovaných výstupov | Projektová zložka s dodanými výstupy (databáza odpovedí, analýza dát, správa) | Pomer počet dodaných výstupov / počet plánovaných výstupov |  |
| Výstupy boli dodané v očakávanej kvalite | Spokojnosť zadávateľa s výstupmi (zápis z rozhovoru nad výstupmi) | Áno - čiastočne (priemerná kvalita) - nie | Kvalitatívne hodnotenie - potreba bližšie vysvetliť v monitorovacej správe |
| Miera zapojenia účastníkov do procesu | - Design procesu / projektový rámec  - design dotazníka  - výstupná správa | Informovanie - konzultácie - spätná väzba - spolutvorba - spolurozhodovanie | Pre jednoduchšiu analýzu v tabuľke indikátorov možno očíslovať ako stupnicu, kde informovanie (1= najnižšia miera zapojenia) a spolurozhodovanie (5= najvyššia miera zapojenia).   Kvalitatívne hodnotenie - potreba bližšie vysvetliť v monitorovacej správe |

Ďalšie možné indikátory:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor** | **Zdroj dát** | **Jednotka meraní** | **Poznámky** |
| Reprezentativita  (pomerné zastúpenie účastníkov podľa určených charakteristík) | Databáza odpovedí z dotazníku ( zahrnúť otázky ohľadom určených charakteristík do dotazníka) | Áno - čiastočne - nie | Pr. charakteristík: pohlavie, veková kategória, lokalita, atď. Potreba vždy určiť na začiatku procesu podľa jeho špecifík |
| Zastúpenie určitej kategórie účastníkov | Databáza odpovedí z dotazníku (zahrnúť otázky ohľadom danej kategórie do dotazníku) | Pomer percentuálne zastúpených zástupcov danej kategórie medzi respondentmi / cielené percentuálne zastúpenie zástupcov danej kategórie medzi respondentmi | Pr. Ženy, mládež, seniori, MNO, atď., podľa potreby procesu |
| Ďalšie využitie pozbieraných dát | - Monitorovanie procesu pokiaľ sme aj naďalej súčasťou procesu - Zápis z rozhovoru so zadávateľom | Áno - čiastočne - nie | Kvalitatívne hodnotenie - potreba bližšie vysvetliť v monitorovacej správe |

**Aktivita:** Komunikácia a dosah

Požadované minimum:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor** | **Zdroj dát** | **Jednotka meraní** | **Poznámky** |
| Počet oslovených ľudí | - poslané emaily  - štatistiky na sociálnych sieťach  - návštevy projektového webu  - telefonické oslovenia (priebežne zaznamenávať) | Pomer reálny počet oslovených / cieľový počet oslovených | Môže sa merať dosah skrz online i off-line komunikačné kanály. |
| Dodanie všetkých plánovaných výstupov | Projektová zložka s dodanými výstupmi (komunikačný materiály - pozvánky, články, príspevky na sociálnych sieťach atď.) | Pomer počet dodaných výstupov / počet plánovaných výstupov |  |
| Výstupy boli dodané v očakávanej kvalite | Spokojnosť zadávateľa s výstupmi (zápis z rozhovoru nad výstupmi) | Áno - čiastočne (priemerná kvalita) - nie | Kvalitatívne hodnotenie - potreba bližšie vysvetliť v monitorovacej správe |
| Plnenie časového plánu | Projektový rámec | Áno - čiastočne (u niektorých aktivít dodržované, u iných nie) - nie |  |
| Zdieľanie výstupov s účastníkmi | - Poslané emaily  - Príspevky na webe a sociálnych sieťach | Áno - čiastočne (u niektorých aktivít dodržované, u iných nie) - nie |  |
| Výstupy boli zdieľané s relevantnými odbormi / pracoviskami v rámci úradu | - Poslané emaily  - Zdieľaná projektová zložka medzi odbormi  - prípadne interný newsletter komunikujúci o výstupoch | Áno - čiastočne (u niektorých aktivít dodržované, u iných nie) - nie |  |

Ďalšie možné indikátory:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor** | **Zdroj dát** | **Jednotka meraní** | **Poznámky** |
| Priebežné informovanie účastníkov | - Poslané emaily  - Príspevky na webe a sociálnych sieťach  - uložené komunikačné materiály v projektovej zložke | Áno - čiastočne (u niektorých aktivít dodržované, u iných nie) - nie | Doporučujeme určiť frekvenciu informovania v rámci projektového rámca a porovnať realitu s pôvodným plánom |
| Priebežné informovanie širokej verejnosti | - Príspevky na webe a sociálnych sieťach | Áno - čiastočne (u niektorých aktivít dodržované, u iných nie) - nie | Doporučujeme určiť frekvenciu informovania v rámci projektového rámca a porovnať realitu s pôvodným plánom |
| Reakcie | - Štatistiky zo sociálnych sietí | Pomer počet reakcií / počet oslovených ľudí skrz sociálne siete | Užitočné v prípade aktívneho online marketingu na sociálnych sieťach |

**Aktivita:** Mapovanie / analýza stakeholderov

Požadované minimum:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor** | **Zdroj dát** | **Jednotka meraní** | **Poznámky** |
| Počet zmapovaných stakeholderov | Databáza | Pomer reálny počet zmapovaných stakeholderov / cieľový počet zmapovaných stakeholderov |  |
| Dodanie všetkých plánovaných výstupov | - Databáza / report  - Analýza stakeholderov | Pomer počet dodaných výstupov / počet plánovaných výstupov |  |
| Výstupy boli dodané v očakávanej kvalite | Spokojnosť zadávateľa s výstupmi (zápis z rozhovoru nad výstupmi) | Áno - čiastočne (priemerná kvalita) - nie | Kvalitatívne hodnotenie - potreba bližšie vysvetliť v monitorovacej správe |

Ďalšie možné indikátory:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor** | **Zdroj dát** | **Jednotka meraní** | **Poznámky** |
| Reprezentativita (pomerové zastúpenie stakeholderov podľa určených charakteristík) | Databáza | Áno - čiastočne- nie | Založené na definovaných kategóriách stakeholderov |
| Ďalšie využitie zozbieraných dát | - Monitorovanie procesu pokiaľ sme aj naďalej súčasťou procesu - Zápis z rozhovoru so zadávateľom | Áno – čiastočne - nie | Kvalitatívne hodnotenie - potreba bližšie vysvetliť v monitorovacej správe |

**Aktivita:** Projektové riadenie

Požadované minimum:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor** | **Zdroj dát** | **Jednotka meraní** | **Poznámky** |
| Dĺžka projektových fáz | - Finálny report  - Projektový rámec | Pomer reálna dĺžka projektových fáz / plánovaná dĺžka projektových fáz |  |
| Výstupy boli dodané v pôvodne plánovanom časovom období | - Finálny report  - Priebežné reporty pokiaľ sú požadované  - projektový rámec | Áno - čiastočne (niektoré výstupy dodane včas, iné nie) - nie | Merať pri každej aktivite |
| Náklady | - Rozpočet  - Projektový rámec | Pomer reálne náklady v EUR / plánované náklady v EUR | Merať pri každej aktivite |

Ďalšie možné indikátory:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor** | **Zdroj dát** | **Jednotka meraní** | **Poznámky** |
| Strávený čas | Finálny report | Pomer reálne hodiny / cieľový počet hodín | Doporučujeme počítať čas všetkých zapojených: KP, ostatné pracoviská, podpora odborných garantov atď. |
| Nastavenie projektového tímu a definovanie rolí | - Projektový rámec  - finálny report | Áno – čiastočne - nie | Kvalitatívne hodnotenie - potreba bližšie vysvetliť v monitorovacej správe |
| Pravidelné schôdzky projektového tímu | - projektový rámec  - finálny report  - zápisy  - prezenčné listiny | Áno – čiastočne - nie | Kvalitatívne hodnotenie - potreba bližšie vysvetliť v monitorovacej správe |

**EVALUÁCIA**

**Cieľ meraní:** Dopad

Požadované minimum:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor** | **Zdroj dát** | **Jednotka meraní** | **Poznámky** |
| Dáta zapracované do verejnej politiky / celkového projektu či procesu | - ciele procesu (projektový rámec)  - Metodika verejnej politiky  - zápis z rozhovoru so zadávateľom / spracovateľom verejnej politiky | Áno – čiastočne - nie | Kvalitatívne hodnotenie - potreba bližšie vysvetliť v evaluačnej správe  Zmerať hneď po skončení procesu a potom opäť s odstupom cca 3-6 mesiacov (záleží na konkrétnom harmonograme projektu a ako rýchlo môžu byť pozorovateľné zmeny) |

Ďalšie možné indikátory:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indikátor** | **Zdroj dát** | **Jednotka meraní** | **Poznámky** |
| Spätná väzba od účastníkov: spokojnosť účastníkov s procesom a jeho výstupmi a výsledkami | - Fokusové skupiny  - Hĺbkové rozhovory  - Dotazníky | Áno – čiastočne - nie | Kvalitatívne hodnotenie - potreba bližšie vysvetliť v evaluačnej správe |